



## 2023-2025 年西藏自治区母婴住院补充 医疗保险

项目编号：54000023210200010671

# 招 标 文 件

采 购 人 ： 西藏自治区医疗保障局

采 购 代 理 机 构 ： 西藏立信招标有限公司

二〇二三年五月

## 目 录

第一章 投标邀请 .....	- 2 -
第二章 投标人须知前附表 .....	- 6 -
第三章 投标人须知 .....	- 13 -
一、说明 .....	- 14 -
二、招标文件 .....	- 17 -
三、投标文件的组成与要求 .....	- 18 -
四、投标文件的递交 .....	- 22 -
五、开标与评标 .....	- 23 -
六、确定中标人及授予合同 .....	- 24 -
七、其他 .....	- 25 -
第四章 合同格式 .....	- 28 -
第五章 投标文件格式 .....	- 34 -
投标文件索引 .....	- 35 -
附件 1 投标函 .....	- 36 -
附件 2 开标一览表 .....	- 37 -
附件 3 分项报价表 .....	- 38 -
附件 4 商务、合同条款偏离表 .....	- 39 -
附件 5 资格审查资料 .....	- 40 -
附件 6 授权书 .....	- 52 -
附件 7 业绩一览表 .....	- 53 -
附件 8 中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位的声明函或证明材料 .....	- 54 -
附件 9 节能（节水）产品、环境标志产品明细表 .....	- 58 -
附件 10 技术偏离表 .....	- 59 -
附件 11 投标人本项目管理、技术、服务人员情况表 .....	- 60 -
附件 12 拟投入产品证明材料 .....	- 62 -
附件 13 采购活动中不存在弄虚作假、恶意串通等情形的承诺 .....	- 63 -
第六章 采购需求 .....	- 64 -
第七章 评标办法 .....	- 68 -

## 第一章 投标邀请

## 招标公告

### 项目概况

2023-2025 年西藏自治区母婴住院补充医疗保险招标项目的潜在投标人应在西藏自治区公共资源交易网 (<http://ggzy.xizang.gov.cn/>) 获取招标文件, 并于 2023 年 6 月 16 日 11:40 (北京时间) 前上传电子投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: 54000023210200010671

项目名称: 2023-2025 年西藏自治区母婴住院补充医疗保险

采购方式: 公开招标

预算金额: 500.00 万元

采购需求: 2023-2025 年西藏自治区母婴住院补充医疗保险, 详见招标文件

合同履行期限: 本轮采购合作期限为三年, 保险合同一年一签

本项目 不接受 联合体投标

### 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。
3. 本项目的特定资格要求:
  - 3.1 潜在投标人应未被列入 “信用中国” 网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/))、 “中国政府采购网” 网站 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/)) 失信被执行人名单、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中。
  - 3.2 如分支机构不具有独立承担民事责任的能力, 需提供总公司授权。
  - 3.3 如为总公司参加应提供有效的商业保险机构总公司 “保险公司法人许可证”, 如为总公司授权的分支机构参加应提供商业保险机构总公司 “保险公司法人许可证” 和参与投标分支机构 “经营保险业务许可证”, 以上许可证业务范围需包含健康保险。

### 三、获取招标文件

时间: 2023 年 5 月 26 日至 2023 年 6 月 1 日

地点 (网址): 西藏自治区公共资源交易网 ([http://ggzy.xizang.gov.cn](http://ggzy.xizang.gov.cn/))

方式: 在线获取

售价: 免费获取

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2023 年 6 月 16 日 11:40（北京时间）

开标地点：西藏自治区公共资源交易中心 210 室（江冲路纳如路交叉路口）

电子投标文件提交网址：投标人请登录西藏自治区公共资源交易网（<http://ggzy.xizang.gov.cn/>）提交电子投标文件。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

#### 六、其他补充事宜

（1）本项目各项公告在中国政府采购网、西藏自治区政府采购网、西藏自治区公共资源交易网上发布，后续澄清、更正、终止、中标（成交）公告请关注上述媒体。请各潜在投标人及时关注相关媒体、平台，如未获取到相关澄清、更正、终止等信息造成的后果由各潜在投标人自行承担。

（2）各潜在投标人应在西藏自治区公共资源交易网（<http://ggzy.xizang.gov.cn/>）进行单位注册、完善资料等工作，并依照西藏自治区公共资源交易网相关要求办理 CA（数字证书），以便完成获取招标文件、投标等相关操作。各项操作及规范以西藏自治区公共资源交易网及其交易平台（系统）要求为准，如遇网站、系统平台、CA 等相关问题请按照西藏自治区公共资源交易平台联系方式（<http://ggzy.xizang.gov.cn/fwzx1x/33175.jhtml>）进行咨询。

（3）根据《关于公共资源交易领域政府采购项目实行线上“不见面”开标的通知》，本项目实行“不见面开标”方式。“不见面开标”系统的使用详见西藏自治区公共资源交易网（<http://ggzy.xizang.gov.cn/>）——服务中心的《西藏自治区公共资源交易平台不见面开标大厅（系统）操作视频》。

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1. 采购人信息

名 称：西藏自治区医疗保障局

地 址：拉萨市城关区当热西路 6 号

联系方式：0891-6609877

##### 2. 采购代理机构信息

名 称：西藏立信招标有限公司

地 址：拉萨市林廓北路 2 号（新气象宾馆院内）

联系方式：0891-6790060、13628909058（仅限工作时间拨打）

##### 3. 项目联系方式

项目联系人：蒋女士

电 话：0891-6790060、13628909058（仅限工作时间拨打）

## 第二章 投标人须知前附表

### 投标人须知前附表

项号	项 目	内 容 规 定
1	项目编号	54000023210200010671
2	项目名称	2023-2025 年西藏自治区母婴住院补充医疗保险
3	项目标段及预算资金	本项目总预算为 500.00 万元，本项目未分标段
4	采购人	名称：西藏自治区医疗保障局 地址：拉萨市城关区当热西路 6 号
5	采购代理机构	名称：西藏立信招标有限公司 地址：拉萨市林廓北路 2 号（新气象宾馆院内）
6	采购方式	公开招标
7	投标有效期	自提交投标文件截止时间起算 <u>90</u> 天。
8	投标文件的形式及构成	<p>1. 电子投标文件要求（西藏自治区公共资源交易系统）</p> <p>（1）投标人须按照西藏自治区公共资源交易系统要求制作投标文件并登录西藏自治区公共资源交易系统提交电子投标文件：</p> <p>（2）具体请登录西藏自治区公共资源交易网（<a href="http://ggzy.xizang.gov.cn/">http://ggzy.xizang.gov.cn/</a>）认真了解流程和要求并严格按照操作手册制作投标文件，在投标截止时间前上传至西藏自治区公共资源交易系统。</p> <p>（3）为落实《关于公共资源交易领域政府采购项目实行线上“不见面”开标的通知》要求，各供应商应在开标时间通过线上“不见面开标大厅”（<a href="https://ggzy.xizang.gov.cn/open-web-zc/login">https://ggzy.xizang.gov.cn/open-web-zc/login</a>）准时参与开标会议并进行解密，供应商法定代表人或授权代表无须到达开标地点进行解密工作。</p> <p>（4）根据《关于公共资源交易领域政府采购项目实行线上“不见面”开标的通知》，本项目实行“不见面开标”方式。“不见面开标”系统的使用详见西藏自治区公共资源交易网(<a href="http://ggzy.xizang.gov.cn/">http://ggzy.xizang.gov.cn/</a>)——服务中心的《西藏自治区公共资源交易平台不见面开标大厅（系统）操作视频》(<a href="http://ggzy.xizang.gov.cn/zxfwxz/658878.jhtml">http://ggzy.xizang.gov.cn/zxfwxz/658878.jhtml</a>)。</p> <p><b><u>2. 本项目无需提交纸质投标文件，如下文与本条要求有冲突之处，以本条要求为准。</u></b></p>
9	投标保证金	<p>1. 投标保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的, 投标无效。</p> <p>2. 投标保证金金额：<b>10.00 万元（壹拾万元整）</b></p>



		<p>3. 接收投标保证金账户信息            户名：西藏立信招标有限公司            开户行：中国农业银行拉萨市林廓北路分理处            账号：2594 1001 0400 01570            汇款备注或附言中请注明标段序或标段简称等项目信息及“保证金”字样。（备注或附言仅用于识别保证金对应项目，非实质性要求）            注：到账（保函等提交）截止时间同投标截止时间；采用汇款方式递交投标保证金的，投标保证金应从投标人对公账户转出，不得以个人名义、非投标人名义交纳；<b>电子保函相关要求以西藏自治区公共资源交易网规定为准。</b></p>
10	投标保证金的退还	<p>1. 未中标供应商应在中标公示（详见相关媒体）发出后向采购代理机构提交退还保证金资料。采购代理机构在收到有效的退还保证金资料后5个工作日内退还其缴纳的投标保证金。</p> <p>2. 中标供应商的投标保证金若直接转为履约保证金，则于项目履约完成后退还；对于采购人单独收取了履约保证金或本项目不收取履约保证金的情况，中标供应商应在采购合同签订后向采购代理机构提交有效的退还保证金资料，采购代理机构在收到上述资料后5个工作日内退还其缴纳的保证金。</p> <p>3. 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，须向采购代理机构递交书面撤回通知及有效的退还保证金资料，采购代理机构在收到上述资料后5个工作日内退还其缴纳的投标保证金。</p> <p>4. 若因投标人自身原因导致无法及时退还保证金的，采购人及采购代理机构不承担相关责任及后果。</p> <p>5. 退还投标保证金资料及程序、相关事项详见随招标文件发出的附件。</p>
11	开标地点 （递交投标文件地点）	<p>1. 开标地点：西藏自治区公共资源交易中心210室（江冲路纳如路交叉路口）</p> <p>2. 电子投标文件提交：投标人请登录西藏自治区公共资源交易网（<a href="http://ggzy.xizang.gov.cn/">http://ggzy.xizang.gov.cn/</a>）提交电子投标文件。</p>
12	评标方法	综合评分法
13	递交投标文件时间	2023年6月16日11:40（北京时间）前
14	开标时间 （投标截止时间）	2023年6月16日11:40（北京时间）请在开标时间前将投标文件交至开标地点，逾期递交的投标文件恕不接受。
15	联合体投标	<p><input checked="" type="checkbox"/> 本项目 <b>不接受</b> 联合体投标。</p> <p><input type="checkbox"/> 本项目接受联合体投标，联合体投标相关要求详见招标文件正文。</p>
16	分包	<input checked="" type="checkbox"/> 本项目各标段不允许分包。

		<input type="checkbox"/> 本项目允许分包。
17	是否仅面向中小企业	本项目不属于仅面向中小企业的采购。
18	评审委员会	评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当按相关法律法规要求执行，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。
19	投标报价格式要求	报价以人民币元或万元为单位并符合西藏自治区公共资源交易平台要求。
20	履约保证金	<input type="checkbox"/> 中标供应商的投标保证金直接转为履约保证金。 <input type="checkbox"/> 单独收取履约保证金，数额为政府采购合同金额的 <u>10%</u> 。 <input checked="" type="checkbox"/> 不收取履约保证金。 若在政府采购合同中“履约保证金”不同于上述要求，以政府采购合同实际签订要求为准。
21	代理服务费	收取金额（比例）：以预算金额为计费基础，按照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980号）在标准价格的基础上优惠15%。 收取对象：中标人。
22	政府采购支持政策	1. 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对于参与本项目且符合享受政府采购支持政策的小型（微型）企业、监狱企业、残疾人福利性单位给予 <u>20%</u> 的扣除，用扣除后的价格参加评审。 2. 参与本项目且符合享受政府采购支持政策的小型（微型）企业、监狱企业、残疾人福利性单位应提供相应的《中小企业声明函》、省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件、《残疾人福利性单位声明函》，未提供不予认定。（声明函格式详见“第五章 投标文件格式”） 3. 中标、成交供应商为小型（微型）企业、残疾人福利性单位的，采购人或者采购代理机构将随中标、成交结果同时公告其相应声明函，接受社会监督。 <u>供应商提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。</u> 4. 大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 <u>4%</u> 的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体

		<p>或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。</p> <p>5. 小型（微型）企业、监狱企业、残疾人福利性单位不重复享受政府采购支持政策。</p> <p>6. 专门面向中小（小微）企业采购的项目不执行价格评审优惠支持政策。</p> <p>7. 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：<b><u>其他未列明行业</u></b>。</p>
23	低于成本价不正当竞争预防措施	<p>1. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。供应商书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2. 供应商书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，供应商为法人的，由其法定代表人或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者代理人签字确认。</p> <p>3. 供应商提供书面说明后，评标委员会应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、供应商财务状况报告、与其他供应商比较情况等就供应商书面说明进行审查评价。供应商拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>
24	禁止参加本次采购活动的供应商	<p>1. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询供应商在采购结果公示前的信用记录或由投标人自行在投标文件中提供查询截图。本项目拒绝列入失信被执行人名单、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动（以联合体形式参加本项目采购活动，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录）。信用信息查询记录和证据由采购代理机构随其他采购文件一同留存，信用信息仅在法律规定范围内使用。</p> <p>2. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制招标文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为招标文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评审因素和标准、政府采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。</p>

		<p>3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得共同参加本项目的投标。</p>
25	质疑事项	<p>1. 质疑函形式：质疑函应以书面形式递交，质疑函的格式和内容应当符合《政府采购质疑和投诉办法》的要求。对于不符合相关法律法规要求格式和内容的质疑函，采购人或采购代理机构将要求质疑人在法定时间内对质疑函进行修改或补正后再次递交，若质疑人拒不修改或补正将自行承担不利后果。</p> <p>2. 质疑函递交：质疑函应由质疑人法定代表人或授权人进行递交，或以邮寄原件方式进行递交。质疑函应向以下联系单位及联系人进行递交。</p> <p>联系部门：西藏立信招标有限公司          联系人：蒋女士          联系电话：0891-6790060          通信地址：拉萨市林廓北路2号（新气象宾馆院内）</p> <p>3. 根据中华人民共和国财政部令第94号《政府采购质疑和投诉办法》规定：供应商质疑不成立，或者成立但未对中标、成交结果构成影响的，继续开展采购活动。供应商质疑成立且影响或者可能影响中标、成交结果的，按照下列情况处理：（一）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动。（二）对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，采购人按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商。合格供应商不符合法定数量时，重新开展政府采购活动。</p> <p>4. 提出质疑的供应商有义务通知到上述联系部门及联系人，并对准确性和时效性负责。如果因提出质疑的供应商未尽到通知义务造成的不利于质疑处理后果由质疑供应承担。</p>
26	特别说明	<p>1. 本项目依托西藏自治区公共资源交易系统全程电子化采购，请供应商依照西藏自治区公共资源交易系统相关流程、规范参与采购活动，如遇网站、系统平台、CA等相关问题请按照西藏自治区公共资源交易平台联系方式（<a href="http://ggzy.xizang.gov.cn/fwzxlx/33175.jhtml">http://ggzy.xizang.gov.cn/fwzxlx/33175.jhtml</a>）进行咨询。</p> <p>2. 西藏自治区公共资源交易系统对于本项目会自动生成一个“项目编号”，该编号仅用于系统内部标识。除系统要求或本文件特别说明之处外，请各供应商在制作投标文件时以本文件所写“项目编号”、“项目名称”、“标段名称”为准。</p> <p>3. 根据《关于公共资源交易领域政府采购项目实行线上“不见面”开标的通知》，本项目实行“不见面开标”方式。“不见面开标”系统的使用详见西藏自治区公共资源交易网（<a href="http://ggzy.xizang.gov.cn/">http://ggzy.xizang.gov.cn/</a>）——服务中心的《西藏自治区公共资源交易平台不见面开标大厅（系统）操作视频》。</p> <p>4. 供应商远程解密需自行在开标时间登录西藏自治区公共资源交易平台不见面开标大厅（<a href="https://ggzy.xizang.gov.cn/open">https://ggzy.xizang.gov.cn/open</a>）</p>

	<p>-web-zc/login), 于规定时间内完成远程解密工作, 供应商请使用 IE 浏览器登录西藏自治区公共资源交易平台不见面开标大厅并按平台(系统)要求提前进行环境检测, 以便在规定时间内完成投标文件解密。若供应商无法在规定时间内依照西藏自治区公共资源交易系统规范进行电子投标文件解密, 责任由供应商自行承担。</p> <p>5. 供应商应在开放解密后 60 分钟内完成投标文件解密工作。若供应商未在本项目(各标段)开放解密后 60 分钟内完成投标文件远程自行解密, 相关责任、后果由供应商自行承担, 本项目(各标段)开放解密后 60 分钟后采购人、采购代理机构有权结束解密环节并继续进行后续采购活动。</p>
--	---

## 第三章 投标人须知

## 一、说明

### 1. 适用范围

本招标文件仅适用于“投标人须知前附表”所述项目的采购。

### 2. 定义

2.1 采购人：详见“投标人须知前附表”。

2.2 采购代理机构：详见“投标人须知前附表”。

2.3 供应商：向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4 潜在投标人：指有意参加投标的供应商。

2.5 投标人：指实际参加了投标的供应商。

2.6 中标候选人：经过评标委员会详细评定，标明了明确排序的并供进一步在其中确定中标人的投标人。

2.7 中标人：最终被授予合同的投标人。

2.8 “货物”系指招标文件规定供应商须向采购人供应的各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

2.9 “服务”系指招标文件规定供应商须承担的各种非实物形式的事务履行，包括服务内容本身、向社会公众提供的公共服务等。

2.10 “产品”系指供应商按招标文件规定，须向采购人提供的一切货物、服务、伴随服务及产生的成果等。

2.11 “书面形式”系指合同书、信件和数据电文(包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件)等可以有形地表现所载内容的形式。

2.12 “▲”系指实质性要求条款。

2.13 “伴随服务”系指投标人须承担的与供货及提供服务有关的其他辅助服务，如运输、装卸、安装、调试、维修维护、培训、成果编制、保险、税金等。

2.14 除非招标公告及下文另有规定，则本招标文件所称“货物”、“服务”均不包含工程相关内容。

2.15 对于本招标文件中未明确定义的内容，以国家相关法律法规规定为准，若无相关规定，则以采购人及采购代理机构书面解释为准。

2.16 “现场查询”系指由采购人或采购代理机构于开评标现场通过互联网等媒介进行查询，查询结果现场打印存档。

2.17 公章系指符合《国务院关于国家行政机关和企业事业单位社会团体印章管理的规定》（国发〔1999〕25号）的单位正式印章。除原件要求或特别说明之处外：对于本招标文件所称（或理解为）投标文件相关资料应“加盖公章”之处，投标人可自行选择实体公章加盖后扫描或使用符合《中华人民共和国电子签名法》及西藏自治区公共资源交易系统规定的电子公章加盖；对于本招标文件所称（或理解为）投标文件相关资料应“签名/签字”之处，投标人可自行选择由对应人员签字/签名后扫描或使用符合《中华人民共和国电子签名法》及西藏自治区公共资源交易系统规定的电子签名进行签名/签字。

### ▲3. 合格的投标人

3.1 投标人必须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

3.2 若投标人直接或间接地为本项目提供了整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测、咨询等服务或与提供服务的公司有从属及直接控股、管理关系，则视为不合格投标人，其投标无效。

3.3 投标单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.4 投标人必须满足本招标文件规定的各项资格性条件及实质性要求。

3.5 对于以联合体形式参与投标的投标人，需满足本招标文件关于联合体参与投标的要求。

### 4. 投标费用

投标人应自行承担与参加投标有关的全部费用，不论投标的结果如何，采购人及采购代理机构无义务和责任承担这些费用。

### ▲5. 联合体投标（适用于允许联合体投标的情况）

5.1 本项目是否接受联合体投标，依照“投标人须知前附表”规定执行。

5.2 如果本次招标允许两个或两个以上供应商组成联合体参与投标，则整个联合体将被视为一个投标人，且组成联合体的牵头人及各成员均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。当由两个或两个以上单位组成联合体时，除须提交联合体各方各自的相关证明文件外，还应符合下列要求：



(1) 应随投标文件提交“联合体协议书”，该协议中应明确指定联合体的牵头人，阐明联合体各方的职责和分工，声明联合体各方在合同执行过程中将承担各自独立和相互连带的责任；

(2) 联合体各方的职责和分工应与各自的特长、专业工作经验和资质等级允许承担的工作范围（若有时）相适应；

(3) 投标人的投标文件及中标后签署的合同文件，对联合体的每一成员均具有法律约束力；

(4) 除牵头人之外的联合体其他各方的单位负责人应签署并提交授权书，以证明联合体牵头人的资格；

(5) 联合体牵头人应被授权并代表所有联合体成员承担责任和接受指令，并且由联合体牵头人负责整个合同的全面实施；

(6) 联合体的各成员不得再以自己名义单独参加本次投标，也不得同时加入两个或两个以上联合体参加本次投标，如有违反将取消全部相关投标人的投标资格；

(7) 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.3 在投标文件格式中，除特别说明需要联合体各方或某一成员方进行盖章、签字、证明或提供资料之处，均可由牵头人进行盖章、签字、证明或提供资料。

## 6. 分包

投标人根据采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包须经采购人同意。具体以须知前附表为准。

## 7. 询问

投标人对采购活动事项或采购文件有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将在3个工作日内作出答复，答复的内容不涉及商业秘密。

## 8. 质疑和投诉

8.1 质疑和投诉的提出时限、程序、所需函件及相关材料按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投

诉办法》等相关法律法规要求执行。

8.2 提出质疑者应同时提交相关证据材料和注明事实的确切来源,并对质疑内容的真实性承担法律责任。

8.3 供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑,对同一采购环节的重复质疑概不接收与回应。

8.4 供应商对可以质疑的采购文件提出质疑的,质疑期限按以下规定计算:

(1) 采购文件由供应商通过网络平台自行下载的,质疑应当在下载之日起7个工作日内提出;采购文件由供应商到采购人、采购代理机构指定的地点领取的,质疑应当在领取之日起7个工作日内提出;采购文件由采购人、采购代理机构通过电子邮件发送的,质疑应当在邮件发送成功之日起7个工作日内提出;对于其他能够明确供应商获取采购文件时间的情况,质疑应当在获取采购文件之日起7个工作日内提出。

(2) 供应商在采购文件公告期限或提供期限届满之前未在网络平台下载或未领取采购文件的,或出现其他不能够明确供应商获取采购文件时间的情况时,质疑应当在采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

(3) 不在法定质疑期内提出的质疑不予接收,不符合要求的质疑函在法定的时限内补充完整,否则自行承担不利结果。

#### ▲9. 特别说明

9.1 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩、企业认证、投入人员等,若无特别说明必须为其自身所有。

9.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容,按照招标文件的要求提交投标文件,并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

9.3 若招标文件中要求提供样品,对于中标人提供的样品,由采购人进行保管、封存,并作为履约验收的参考。

## 二、招标文件

### 10. 招标文件的响应

投标人应当认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求, 若未按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件作出实质性响应,其风险应由投标人自行承担,投标有可能被拒绝。

## 11. 招标文件的澄清与修改

11.1 在投标截止日期 15 日前的任何时候,采购人可主动地或在解答投标人提出疑问时对招标文件进行澄清或修改,不足 15 日的,采购人可顺延提交资格预审申请文件或者投标文件的截止时间。

11.2 招标文件的澄清或修改将以书面形式通知所有购买招标文件的投标人,招标文件的澄清或修改文件将作为招标文件的一部分。投标人应在接到通知的一个工作日内以书面形式回复采购代理机构是否收到澄清或修改文件,逾期回复或未回复视为完全知悉并认同澄清或修改内容。

11.3 为使投标人在编写投标文件时有充分时间对招标文件的澄清或修改部分进行研究,采购人可根据情况酌情延长投标截止日期。

11.4 澄清与修改内容与本招标文件如有冲突之处,以澄清文件与修改内容为准;多份澄清与修改内容之间如有冲突之处以开标时间前最近一期为准。

## 三、投标文件的组成与要求

### 12. 投标语言及度量衡单位

12.1 投标人的投标文件以及投标人与采购人、采购代理机构就有关采购活动的所有来往函电均应使用中文。

12.2 投标人可以提交使用除中文外其他语言的资料,但关键段必须翻译成中文,在有异议时以中文为准,如果因投标文件使用语言的原因造成的对投标人不利的情况,责任由投标人自行承担。

12.3 除在招标文件的技术规格中另有规定外,投标文件所使用的度量衡单位,均应采用中华人民共和国法定计量单位和有关权威部门规定的表示方法。

### 13. 投标文件的组成

投标人编写的投标文件应至少包括以下内容:

- (1) 按照第 14、15、16 条要求填写的投标文件格式、投标价格表;
- (2) 按照第 17 条要求出具的资格证明文件;
- (3) 按照第 18 条要求出具的证明文件,证明投标人提供的货物或服务是合格的且符合招标文件规定;
- (4) 按照 19 条规定要求提交的投标保证金资料。

### 14. 投标文件格式

14.1 投标人应按招标文件（详见“第五章 投标文件格式”）中提供的投标文件格式填写投标函等各项内容。

**▲14.2 投标人不得将一个标段（标包）内所列进行分割投标。**

**15. 投标报价**

**▲15.1 投标文件报价出现前后不一致的，依照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令 87 号）第五十九条进行修正并由投标人确认。**每种采购品目只允许有一个报价，采购人不接受有任何选择的报价。

**15.2 开标一览表要求：**

依照“第五章 投标文件格式”规定执行。

**15.3 投标报价单位及格式要求：**

依照“投标人须知前附表”规定执行。

15.4 投标人不得将可能影响标的主要子项作为另行收费项，否则将不予认同，在评标时仍将把这部分价格计入投标人的投标报价之中。

15.5 投标人的报价不应有缺漏项。如有缺漏项，其缺漏项在授标时将被认为已包含在投标报价中（即合同价格将不予增加），在评标时将把其他有效投标报价中该项最高报价计入该投标人的评标价格之中。

**▲15.6 项目如分标段，投标人在开标一览表中必须分标段报价；项目如分标包，投标人在开标一览表中必须分标包报价。不得将所有标段（标包）合并报价。**

15.7 投标人应当保持单项价格的合理性，严禁出现不平衡报价的情况，项目采购结束后，采购人有权对各单项进行核查，对于严重超过市场价格的单价，将在正式合同中明确：对于认定为不平衡报价的单项，如果发生数量变化，将按照有利于甲方的单价进行认价。

**16. 投标货币**

投标应以人民币（RMB）报价。

**17. 证明投标人合格的证明文件**

17.1 投标人应提交招标文件要求的所有资格证明文件并作为其投标文件的一部分。

17.2 投标人必须具有履行合同的能力。

## 18. 证明服务的合格性和符合招标文件规定的文件

18.1 投标人应提交根据招标文件要求提供的所有服务的合格性证明文件以及符合招标文件规定的技术响应内容，并作为其投标文件的一部分。

18.2 证明与招标文件中采购需求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据、现场测试，投标人应提供：

(1) 服务的名称、范围、要求、标准、期限；

(2) 逐条对招标文件要求的技术规格进行对照，指出自己提供服务是否做出实质性响应，并提供技术规格偏离表。

18.3 招标文件在技术规格中指出的工艺、材料、标准及参照的牌号或样本仅作为说明并没有限制性，投标人可以在投标中选用替代标准，并作出偏离说明。

**▲18.4 无论招标文件是否要求，投标人所投货物或服务均应符合国家强制性标准。**

## 19. 投标保证金

19.1 投标人应提交“投标人须知前附表”规定数额的投标保证金，并作为其投标文件的一部分。投标保证金是为了保护采购人免遭因投标人行为而蒙受的损失，采购人在因投标人的行为受到损害时可根据 19.5 条规定没收其投标保证金。

### 19.2 投标保证金形式

投标保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

### **▲19.3 对未按要求提交投标保证金的投标，将视为无效投标。**

### 19.4 保证金的退还

依照“投标人须知前附表”要求执行。

### 19.5 下列任何情况发生时，投标保证金将不予退还或进行索赔：

(1) 投标人在投标有效期内撤回其投标。

(2) 中标人在规定期限内未能根据招标文件要求及相关法律法规规定签订合同，或不接受对错误的修正。

(3) 投标人在采购活动中出现提供虚假材料或者串通等违法行为的。

(4) 当招标文件规定代理服务费向中标人收取时，中标人拒绝支付代理服

务费的（逾期支付代理服务费的，在代理服务费实际到账前投标保证金将不予退还）。

（5）相关法律法规规定的其他情形。

当出现以上情形时，属于因投标人自身原因导致无法及时退还保证金。

19.6 保证金的缴纳情况，以符合性评审时查验投标人递交投标文件中的相关缴纳凭据及实际到账（保函等提交）为准。

## 20. 投标有效期

20.1 投标有效期以“投标人须知前附表”规定为准。

20.2 特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均为书面形式。投标人可以拒绝采购人的延长投标有效期要求。对于同意该要求的投标人，既不能要求也不允许其修改投标文件。第 19 条有关投标保证金退还和没收规定在延长期内继续有效。

## 21. 投标文件的签署及式样

21.1 投标文件的形式及构成

投标文件的形式及构成应符合“投标人须知前附表”要求，除特别说明之处外，本招标文件所称“投标文件”、“投标文件正本/副本”均指电子型文件。

21.2 投标文件不论是书写、打印或复制，均应做到清晰、整洁、规范。

21.3 投标文件签字及盖章

21.3.1 凡招标文件中要求投标人签字（盖章）或加盖公章之处，均应对应由投标人的单位负责人（法定代表人）或经正式授权的代表签字（盖章）或加盖投标人公章，投标人为自然人或无公章的其他组织的，由自然人本人签字或组织负责人签字即可。

在投标文件格式中，除特别说明需要联合体各方或某一成员方进行盖章、签字、证明或提供资料之处，均可由牵头人进行盖章、签字、证明或提供资料。

**▲21.3.2 对于投标人为自然人的情况，本招标文件要求加盖公章之处及要求单位负责人（法定代表人）或经正式授权的代表签字（盖章）之处，均以投标人签字或盖章代替。**

**▲21.3.3 除投标人对错漏之处做必要修改或补充外，投标文件中不得有随意的行间插字、涂改和增删。如确有错漏之处确需要手工修改或补充，则必须由**

投标人的单位负责人（法定代表人）或其授权代表在修改或补充之处签字并加盖投标人公章。

#### 四、投标文件的递交

##### 22. 投标文件的密封和标记

22.1 投标人应将以下文件分别用封套密封：

- （1）投标文件电子档
- （2）纸质型保单保函原件（如有）

22.2 密封封套上应注明的内容

- （1）所封装文件的名称，如“投标文件电子档”、“保单保函原件”等字样；
- （2）项目名称，项目编号，项目标段/标包（如有）；
- （3）投标人名称（所注名称处加盖投标人公章），投标人地址；
- （4）“请勿在（开标时间）前启封”字样。

采购人及采购代理机构将在开标时间前根据封套所注内容执行采购相关程序，若因封套上所注内容错误或不清晰导致误判，责任由投标人自行承担。

##### 22.3 密封要求

投标人应使用无法从外观透视所封装内容的材料（如厚纸、塑胶箱、塑胶袋等）对文件进行密封。

22.4 投标人投标保证金若选择纸质型保单保函形式缴纳须提供原件。

##### 23. 投标文件的递交

23.1 投标人应按“投标人须知前附表”规定时间递交投标文件至“投标人须知前附表”规定地点。

23.2 在“投标人须知前附表”规定开标时间（投标截止时间）后递交的投标文件（或某一组成部分）将被拒绝。

##### 24. 投标文件的补充、修改或撤回

24.1 投标截止时间前，供应商如需对投标文件进行补充、修改或撤回，须依照拉萨市公共资源交易平台规范执行。

24.2 投标截止时间后，除发生评标委员会依法要求投标人作出澄清的情况外，投标人不得对其投标文件进行补充、修改。

24.3 投标文件自投标截止时间至投标有效期满之时，投标人不得撤回其投标文件，否则其投标保证金将被没收或依照保函、保单索赔。

25. 供应商获取招标文件后，不参加投标的，应在投标截止时间 3 日前以书面形式告知采购代理机构，以提高采购效率，节约社会交易成本。

## 五、开标与评标

### 26. 开标

26.1 采购人及采购代理机构将按照“投标人须知前附表”规定的时间、地点组织开标。

26.2 截至开标之时，投标人家数未达到法定条件的，不予开标。

26.3 依照“投标人须知”要求撤回的投标文件不予启封（解密）。

26.4 开标时，采购人或采购代理机构将当众宣读开标一览表内容、撤回投标的通知及招标文件规定需要宣读的其它内容。

26.5 采购人或采购代理机构将做开标记录并由参加开标会的投标人法定代表人或授权代表签字确认，存档备案。投标人对开标环节的异议应在开标现场当场提出并在开标记录中写明异议内容后由法定代表人或授权代表签字确认。投标人拒绝在开标记录中签字确认的，视同认可开标记录及结果。

26.6 投标人未参与开标的，视同认可开标记录及结果。

### 27. 评标

#### 27.1 评标过程的保密性

27.1.1 凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标建议等内容，采购相关人员均不得向投标人或其他无关人员透露。

27.1.2 投标人在评标过程中，试图向招标人施加任何影响的行为，都将可能导致投标失败，并承担相关法律责任。

#### 27.2 投标文件的澄清

27.2.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会或经评标委员会授权的采购代理机构可要求投标人在规定时间、地点内对其投标文件进行澄清、说明或者补正。

27.2.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投



标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

27.2.3 投标人未按要求进行的澄清、说明或者补正将不被认可。

### 27.3 评标办法

本次采购将按招标文件“第七章 评标办法”所规定的评标方法和标准进行评标。

### 27.4 评标结果

评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告，依据招标文件规定确定中标候选人名单或者经采购人委托直接确定中标人（以本项目委托代理协议为准）。

## 六、确定中标人及授予合同

### 28. 确定中标人

采购人将按照评标报告推荐的中标候选人顺序及相关法律法规确定中标人，或由评标委员会直接确定中标人（以本项目委托代理协议为准）。

### 29. 中标结果

29.1 确定中标人后，采购代理机构将向中标人发放《中标通知书》，同时通过相关媒体发布中标（结果）公告。

29.2 除因质疑投诉或其他法定情况导致中标结果发生改变的情况外，《中标通知书》对采购人、采购代理机构及中标人均具有法律效力。

### 30. 投标文件的处理

30.1 所有已启封（解密）并唱出的投标文件，均由采购人及采购代理机构存档，无论中标与否，投标文件均不退回。

30.2 依法暂停（停止）开评标活动的，已递交的投标文件由采购人或采购代理机构封存。

30.3 截至开标之时，投标人家数不满足法定开标条件的，投标文件不予启封（解密）并退回投标人。

### 31. 合同授予标准

合同将授予其投标符合招标文件要求，并有能力履行合同的、满足招标文件规定中标原则的投标人。

### 32. 签订合同

32.1 中标人按《中标通知书》规定的时间、地点与采购人签订合同。采购文件、中标人的投标文件、澄清文件及《中标通知书》等，均为合同不可分割的部分。

**32.2 中标人应当在与采购人签订合同后2个工作日内向采购代理机构递送有效合同原件，以便公示及备案，逾期递送造成的相关不利后果由中标人承担。**

### 33. 代理服务费

依照“投标人须知前附表”规定执行。

## 七、其他

### 34. 落实的政府采购政策

34.1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）落实政府采购支持政策。

34.2 采购人拟采购的产品属于节能（节水）产品、环境标志产品品目清单（详见财库〔2019〕18号、财库〔2019〕19号文件）范围的，本项目采购过程中将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

34.3 落实《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》相关政策。

34.4 落实西藏自治区财政厅《区财政厅关于进一步加强政府采购进口产品管理有关事宜的通知》（藏财采办〔2019〕22号）相关政策。

### 35. 西藏立信招标有限公司从业人员廉洁自律承诺

为依法依规开展代理业务，规范我司从业人员行为，现依照《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，西藏立信招标有限公司从业人员特作以下廉洁自律承诺，并接受招投标或采购活动有关当事人（包括监管部门、招标人/采购人、评审专家、投标人/响应人等，下同）监督。

我司所有从业人员在招标及采购代理工作中须自觉遵守下列规定：

1. 不利用工作之便从投标人、采购人等处谋取私利；

2. 不索贿受贿；
3. 不向投标人收取回扣、佣金和其它形式的好处；
4. 不接受可能影响招投标活动公正性的各种宴请；
5. 不参与由投标人、采购人支付的营业性歌舞厅、夜总会等高消费娱乐活动；
6. 不到投标人、采购人处报销应由个人负担的一切费用；
7. 不泄露招标底价、投标人、采购文件内容等招投标过程中需保密的事项；
8. 严格遵守有关法律法规及行业规范，如有违法违规行为积极配合相关调查和处理。

如公司人员有违反上述规定行为，有关当事人均可向我司反映，或直接向有关监管部门或纪检、监察部门举报。

我司监督电话：0891-6790086。

### **36. 西藏自治区公共资源交易系统开评标及投标相关事项**

▲1. 各投标人须在**投标截止时间前**上传加密的电子投标文件至“**西藏自治区公共资源交易系统**”。各投标人未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。

2. 定义：（1）电子投标文件是指通过西藏自治区公共资源交易系统（及相关制作工具）编制，在电子投标文件中，涉及“加盖单位公章”的内容可使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至西藏自治区公共资源交易系统指定格式电子投标文件。（2）投标文件电子档是指存储在U盘（或光盘）中的投标文件。

3. 投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点参加开标。投标单位开标时应由投标代表携带CA锁参加会议在开标现场对投标文件进行解密，或进行远程解密（投标人选择自行远程解密时，若未在系统规定时间内进行解密，导致解密失败等情况，责任由投标人自行承担）。

4. 开标时出现下列情况的将视为逾期送达，逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

- （1）投标人代表未按招标文件要求参加开标会的；
- （2）投标人因自身原因未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；
- （3）经检查数字证书无效的投标文件；
- （4）投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

5. 投标人所投电子投标文件的制作、递交、补充、修改或撤回，及在西藏自治区公共资源交易系统中进行投标的相关事宜，除需符合招标文件要求外，还必须满足西藏自治区公共资源交易系统相关要求和技术规范。如因投标人自身原因，无法正确使用西藏自治区公共资源交易系统进行投标或无法满足西藏自治区公共资源交易系统相关要求和技术规范而导致不利后果，责任由投标人自行承担。

## 第四章 合同格式

注：政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。本章为合同模板，供应商和采购人可根据项目实际情况进行编制，但不得偏离招标文件要约及投标文件承诺的实质性内容。

买方（甲方）：\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

卖方（乙方）：\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

见证方（代理机构）：西藏立信招标有限公司

2023-2025 年西藏自治区母婴住院补充医疗保险，已委托西藏立信招标有限公司代理完成公开招标，现确定乙方为本项目中标单位，根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，甲乙双方协商一致，签订如下合同：

**第一条、2023-2025 年西藏自治区母婴住院补充医疗保险（项目编号：54000023210200010671）招标文件、中标供应商投标文件、中标通知书为本合同必备要件。**

## **第二条、双方的权利和义务**

### **（一）、甲方享有下列权力**

- 1、甲方有权要求乙方提供优质服务。
- 2、甲方有权要求参加乙方组织的学习、教育和业务培训。

### **（二）、甲方应尽下列义务**

- 1、严格按照乙方提供的保险条款费率缴纳保费。
- 2、妥善保管乙方所提供的保险合同，不得丢失，不得涂改。
- 3、应遵守“最大诚信”原则，如实履行保险告知义务。

### **（三）、乙方享有下列权利**

- 1、要求甲方遵守最大诚信原则，如实履行告知义务。
- 2、要求甲方提供必要的证件和证明等资料。

### **（四）、乙方应尽的义务**

- 1、专门指定人员负责为甲方提供保险签单、交费、及售后服务。
- 2、指派专人协助甲方建立被保险人档案、保险账簿等，对保险期间内发生的理赔案件做好服务工作。

3、在双方合作事宜内,尽力为甲方提供方便,保证合作持续、良好进行。

4、因乙方原因导致甲方提供的理赔资料丢失,乙方承担丢失部分资料的全部责任。

**第三条、保险期限:**2023 年 1 月 1 日零时起至 2023 年 12 月 31 日二十四时止。

**第四条、**为保证乙方有效进行工作,甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项:

1、提供工作条件:

(1) 甲方需指定相关人员进行相关工作衔接。

(2) 其他。

2、乙方保证

确保项目组的稳定性,在合同期内保证至少\_\_\_\_名工作人员从事服务工作和项目管理。

**第五条、付款方式**

1、付款方式:中标合同签订,由甲方按照《西藏自治区本级政府采购验收管理暂行办法》(藏财采办[2019]36号)及有关规定付款。具体付款方式为\_\_\_\_\_。

2、乙方开户银行名称、地址和帐号为:

开户银行: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_

帐 号: \_\_\_\_\_

**第六条、**双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下:

**第七条、**保险人的服务承诺

1、产品及理赔说明

2、各项服务标准时间

**第八条、**本合同的变更必须由双方协商一致,并以书面形式确定。但有下列情形之一的,一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求,另一方应当在5个工作日内予以答复;逾期未予答复的,视为同意:

(1) \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_;

(2) \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_。

#### 第九条、竣工验收：

乙方完成本项目全部工作后，向甲方提交项目验收申请，甲方按照《西藏自治区本级政府采购验收管理暂行办法》（藏财采办[2019]36号）的有关规定组织验收，乙方应当向甲方提供完整的项目资料，包括但不限于：\_\_\_\_\_等，并协助甲方进行验收。验收合格后甲方向乙方出具验收合格报告。

#### 第十条、双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

1、甲方违反本合同第四、五、六、九条约定，应当协商解决。

2、乙方违反本合同第三、四、五、六、七、八、九条约定，应当继续提供服务直至完成该项目。

第十一条、双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能，可以解除本合同：

1、发生不可抗力；

2、受不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后及时以书面形式通知另一方，并在不可抗力发生后5个工作日内，将有关证明文件送达另一方；

3、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在5个工作日内达成进一步履行合同的协议。

第十二条、乙方为本项目提供必要的后期技术支持和信息咨询服务。详见招标文件要求和乙方在投标文件中的承诺。

第十三条、双方确定因履行本合同所产生的研究开发成果及其相关知识产权的权利依合同法归甲方所有。

第十四条、双方因履行本合同而发生的争议，应友好协商解决。协商不成的，双方同意按以下第\_\_\_\_\_种方式处理：

1、提交项目所在地仲裁委员会仲裁；

2、依法向项目所在地人民法院起诉。

第十五条、双方约定本合同其他相关事项为：



合同附件与本合同具有同等法律效力。若合同附件与本合同存在不一致的，则以本合同为准，与本合同有关的下列技术文件，经双方确认签署本合同后，是本合同的组成部分：

- 1、中标通知书
- 2、招标文件
- 3、投标文件

**第十六条**、双方约定本合同其他相关事项为：

- 1、如有问题双方协商解决。
- 2、本合同附件与正文有同等法律效力。

**第十七条**、乙方出具的保险单作为本合同的有效组成部分，保险单与本合同冲突之处，以本合同内容为准，本合同另有明确约定的情况除外。

**第十八条**、本合同一式六份，甲、乙双方各执两份，西藏立信招标有限公司两份，均具有同等法律效力。

**第十九条**、本合同经三方签字盖章后生效。

(此页无正文)

甲方：(公章)

法定代表人：

项目负责人：

单位地址：

电话：

邮编：

联系人：

时间：

乙方：(公章)

法定代表人：

项目负责人：

公司地址：

电话：

邮编：

开户银行：

账号：

联系人：

时间：

见证方(采购代理机构)：西藏立信招标有限公司

法定代表人：许东暄

见证人：

公司地址：西藏拉萨市城关区林廓北路2号

电话：0891-6790060

时间：

## 第五章 投标文件格式

- 说明：1. 招标文件要求提供的一切资料，无论是否要求另行提交，均应在投标文件中体现；
2. 本章格式与西藏自治区公共资源交易系统相关要求有冲突之处，以西藏自治区公共资源交易系统要求及规范为准。

投标文件索引

序号	评审条款	评审要求	投标文件对应页码
一	资格审查		
1			
2			
...			
二	符合性审查		
1			
2			
...			
三	综合评分		
1			
2			
...			
四	其他		
1			
2			
...			

说明：该投标文件索引表格放在投标文件目录后，正文的第一页。



附件 2 开标一览表

开标一览表

投标人名称：

项目名称	
项目编号	
投标报价	人民币小写：
	人民币大写：
投标保证金	人民币小写：
	人民币大写：
履约时间	按合同签订要求执行
履约地点	按合同签订要求执行
备注	

投标人：

法定代表人  
或其授权代表：

（公章）

（签字或盖章）

年 月 日

年 月 日

说明：本表应填写总价，总价应包含完成本项目的全部费用（含税费）。

附件3 分项报价表

投标分项报价表

项目名称：\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_ 标段（标包）：\_\_\_\_\_

序号	服务项目名称	服务范围	服务要求	服务标准	服务时间	总价	备注
1							
2							
...							
总报价：							

投标人：（公章）

法定代表人  
或其授权代表：（签字或盖章）

年 月 日

说明：

1. 投标人必须按招标文件采购需求报出投标总价各个组成部分的报价。
2. “分项报价表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价相等。
3. 投标人可根据项目实际情况调整投标分项报价表格式。

## 附件4 商务、合同条款偏离表

### 商务、合同条款偏离表

项目名称：\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_ 标段（标包）：\_\_\_\_\_

序号	招标文件规定的商务、合同条款	偏离情况	偏离说明
1		（无偏离/正偏离 /负偏离）	
2			
...			

投标人：（公章）

法定代表人  
或其授权代表：（签字或盖章）

年 月 日

说明：

1. 投标人根据本招标文件的投标人须知及合同条款填写本表。
2. 对完全响应的条目在本表相应列中标注“无偏离”。对有偏离的条目在本表相应列中标注“正偏离”或“负偏离”，同时在“偏离说明”栏中描述偏离的具体内容。
3. 正偏离是指响应内容高于（优于）招标文件要求且对项目实施有利，负偏离是指响应内容低于（劣于）招标文件要求或对项目实施不利。
4. 投标人须完整填写响应表。如果未完整填写本表的各项内容则视作投标人已经对招标文件相关要求和内容完全理解并同意，其投标报价为在此基础上的全部价格。
5. 在采购人与中标人签订合同时，如中标人未在投标文件“偏离表”中列出偏离情况，无论已发生或即将发生任何情形，均视为完全符合招标文件要求，并写入合同。若中标人在合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作拒绝与采购人签订合同，并承当相关法律责任。



## 附件5 资格审查资料

## (一) 承诺函

我方作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和本项目规定的条件：

- (一) 具有独立承担民事责任的能力；
- (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (五) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (六) 供应商及所投产品还符合法律、行政法规规定的其它强制性条件。

二、我方截至投标截止时间 未被列入 失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动，我方承诺 不属于 此类禁止参加本项目的供应商。

四、参加本次招标采购活动，我方 不存在 和其他供应商在同一合同项下的采购项目中同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

五、与我方单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，未同时 参加本项目，具体情况如下：

- (一) 与我方的法定代表人（单位负责人）为同一人的单位：

---

- (二) 我方的控股股东：

---

- (三) 我方直接控股的单位：

---

- (四) 与我方存在管理、被管理关系的单位名称：

---

六、我方递交的投标文件不含有采购人不能接受的附加条件并响应招标文件实质性要求。

七、我方提供所有文件、资料真实有效。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人：（公章）

法定代表人  
或其授权代表：（签字或盖章）

年 月 日

(二) 供应商基本情况表

企业名称			负 责 人		
注册地址			邮 政 编 码		
成立时间		电 话		传 真	
企业简介					

投标人： (公章)
 
 法定代表人  
或其授权代表：
 

 (签字或盖章)

年    月    日

### (三) 具有独立承担民事责任的能力

- (1) 供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；
- (2) 若为事业法人：提供“统一社会信用代码事业单位法人证书”；
- (3) 若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；
- (4) 若为自然人：提供“身份证明材料”。

说明：证明材料需提供复印件加盖投标人公章。

#### （四）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

提供 2021 年度或 2022 年度的财务状况报告。

说明：

1. 新成立企业提交投标文件截止时间前六个月内其基本账户开户银行出具的资信证明并附开户许可证或开户备案证明(或提供财政部门认可的专业担保机构对供应商进行资信审查后出具投标担保函)。
2. 其他组织和自然人提供财务报表或银行出具的资信证明（或提供财政部门认可的专业担保机构对供应商进行资信审查后出具投标担保函）。
3. 证明材料需提供复印件加盖投标人公章。

### （五）供应商依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

（1）提供投标截止时间，前 12 个月内至少一个月已缴纳（或已申报）税收的凭据，依法免税的投标人应提供相关文件证明；或提供“已依法缴纳税收和社会保障资金”的承诺函，格式自拟。

（2）提供投标截止时间，前 12 个月内至少一个月已缴纳的社会保障资金的凭据，依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明；或提供“已依法缴纳税收和社会保障资金”的承诺函，格式自拟。

说明：证明材料需提供复印件加盖投标人公章

(六) 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

我公司郑重承诺在参加本项目政府采购活动前三年内,在经营活动中无重大违法记录。公司未受到刑事处罚;责令停产停业、吊销许可证(或执照)、无较大数额罚款等行政处罚;未处于财产被接管、冻结、破产状况。

特此声明。

投标人： (公章) 法定代表人 (签字或盖章)  
或其授权代表：

年 月 日

(七) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

提供声明函或相关证明材料，内容格式自拟

投标人： (公章)

法定代表人  
或其授权代表：

(签字或盖章)

年 月 日



### (八) 其他资格条件证明材料

投标人按照资格要求补充提供其他资格条件证明材料,或提供投标人认为有必要提供的其他资格条件证明材料。如不涉及,无须填写。

### （九）联合体协议书（格式）

（若非联合体则不填写）

致：（采购人名称）

\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_（所有成员单位名称）自愿组成联合体，共同参加XXXXXXXXXX（项目名称）\_\_\_\_\_标段（标段号）XXXXXXXXXX（标段名称）的投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1、\_\_\_\_\_（某成员单位名称）为联合体牵头人，  
\_\_\_\_\_（某成员单位名称）为联合体成员，  
.....

2、联合体牵头人代表联合体各成员，负责本标段投标文件编制和合同谈判活动，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，处理与之有关的一切事务，并负责合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

3、联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交投标文件，履行合同，并对外承担连带责任。

- 4、联合体各成员单位内部的职责分工如下：

（应明确工作范围、工作内容、总体成果集成单位）

- 5、联合体牵头人单位职员\_\_\_\_\_担任本标段项目第一负责人，

联合体成员单位\_\_\_\_\_职员\_\_\_\_\_担任本标段项目第二负责人。

6、联合体对本标段项下合同款的分配比例：联合体牵头人\_\_\_\_%，联合体成员\_\_\_\_%。

- 7、本协议自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

- 8、本协议一式\_\_\_\_份，联合体成员和招标人各执一份。

说明：

1. 本协议书由委托代理人签字的，应附法定代表人签字的授权委托书。
2. 参加联合体的供应商均应当具备《政府采购法》第二十二条有关规定并出具证明材料，并应当提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。
3. 本协议书可由投标人根据实际情况修改，但须《政府采购法》等相关法律法规对于联合体协议书的相关要求。

联合体牵头人名称：（盖单位公章）

法定代表人/负责人或其委托代理人：（签字或盖章）

联系电话：

通讯地址：

邮政编码：

年 月 日

联合体成员名称：（盖单位公章）

法定代表人/负责人或其委托代理人：（签章或盖章）

联系电话：

通讯地址：

邮政编码：

年 月 日

### (十) 投标保证金

投标人提交的投标保证金应采用招标文件中规定的形式,并提供相应的支票、汇票、汇单、保函等复印件/扫描件。

投标人: (公章)

法定代表人  
或其授权代表:

(签字或盖章)

年 月 日

## 附件 6 授权书

### 法定代表人代表授权书

本授权书声明：（法定代表人姓名、职务）为注册于\_\_\_\_\_省（市、自治区）的\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现授予\_\_\_\_\_（被授权人的姓名、职务）为本单位的合法代理人，代理人以本单位名义处理\_\_\_\_\_（项目名称、项目编号、项目标段）\_\_\_\_\_投标有关一切事宜，其法律后果由本单位承担。

代理人无转委托权。

本授权书于 2023 年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签字（盖章）生效，特此声明。

投标人（盖章）：

授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

被授权人职务：\_\_\_\_\_

附：授权人、被授权人身份证复印件

附件 7 业绩一览表

序号	验收通过 时间（如 有）	项目名称	项目内容	项目地点	使用单位	备注
1						
2						
...						

投标人：（公章）

法定代表人  
或其授权代表：（签字或盖章）

年 月 日

说明：

1. 投标人须按照综合评分细则及采购需求要求提供各项业绩证明材料，否则不予计算；
2. 正在执行的类似业绩需标明执行状态，投标人需在备注栏填写合同执行的状态。

## 附件 8 中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位的声明函或证明材料

说明：

1. 不属于中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位的不提供本项，供应商提供声明函或证明材料内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

2. 《中小企业声明函》具体情况中的“标的名称”请与分项报价表对应。

### （一）中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_人，营业收入为\_\_万元，资产总额为\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_人，营业收入为\_\_万元，资产总额为\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。



## (二) 监狱企业证明

提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

### （三）残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为（符合/不符合）条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

附件9 节能（节水）产品、环境标志产品明细表

（如不涉及，无须填写）

项目名称：\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_ 标段（标包）：\_\_\_\_\_

序号	产品名称	制造商	品牌	规格型号	节能（节水）产品、环境标志产品认证证书	认证书有效截止期	价格		
							单价	数量	小计
1									
2									
...									

投标人：（公章）

法定代表人  
或其授权代表：（签字或盖章）

年 月 日

说明：

1. 本表适用于投标人所投产品属于节能（节水）产品、环境标志产品品目清单（详见财库〔2019〕18号、财库〔2019〕19号文件）范围内的。
2. 如所投产品为节能、环保产品，必须按规定格式逐项填写，否则不予认定。
3. 本标所填项还应后附有效的：《中国环境标志产品认证证书》复印件、《中国节能产品认证证书》复印件。否则不予认定。

## 附件 10 技术偏离表

项目名称：\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_ 标段（标包）：\_\_\_\_\_

序号	招标文件需求	投标文件响应	偏离情况	偏离说明
1			（无偏离 / 正偏离 / 负偏离）	
2				
...				

投标人：（公章）

法定代表人  
或其授权代表：（签字或盖章）

年 月 日

说明：

1. 投标人根据本招标文件的采购需求填写本表；
2. 对完全响应的条目在本表相应列中标注“无偏离”。对有偏离的条目在本表相应列中标注“正偏离”或“负偏离”，同时在“偏离说明”栏中描述偏离的具体内容。
3. 正偏离是指响应内容高于（优于）招标文件要求且对项目实施有利，负偏离是指响应内容低于（劣于）招标文件要求或对项目实施不利。
4. 投标人须完整填写响应表。如果未完整填写本表的各项内容则视作投标人已经对招标文件相关要求和内容完全理解并同意，其投标报价为在此基础上的全部价格。**缺项部分视为负偏离。**

**▲5. 在采购人与中标人签订合同时，如中标人未在投标文件“偏离表”中列出偏离情况，无论已发生或即将发生任何情形，均视为完全符合招标文件要求，并写入合同。若中标人在合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作拒绝与采购人签订合同，并承当相关法律责任。如投标人在偏离表中虚假应标，投标人将承担虚假投标的法律责任。**

附件 11 投标人本项目管理、技术、服务人员情况表

(如不涉及, 无须填写)

(一) 拟投入人员清单

项目名称: \_\_\_\_\_ 项目编号: \_\_\_\_\_ 标段(标包): \_\_\_\_\_

序号	姓名	性别	年龄	学历	资格证书	现任职务/职称	从事工作年限	备注
1								
2								
...								

投标人: (公章)

法定代表人  
或其授权代表: (签字或盖章)

年 月 日

(二) 拟投入本项目的人员简历表

姓 名		性 别		年 龄	
职 务		职 称		专业/学历	/
参加工作 时间			从事行业时间		
个 人 简 历					
时 间	工 作 单 位		职 务	联 系 人	电 话
...					
参加过的主要项目					
业主单位名 称	项 目 名 称		合 同 金 额	业 主 联 系 方 式	担 任 职 务
...					

投标人： (公章)

法定代表人  
或其授权代表： (签字或盖章)

年 月 日

- 说明：1. 上表可由投标人依据实际情况进行调整；  
2. 当招标文件要求提供人员相应证明材料时，应附相关证明材料。

## 附件 12 拟投入产品证明材料

提供招标文件要求的相关证明材料或投标人认为有必要提供的相关证明材料。

## 附件 13 采购活动中不存在弄虚作假、恶意串通等情形的承诺

我方郑重承诺在参加本项目政府采购活动中，遵循公平竞争的原则，没有损害采购人或者其他供应商的合法权益。我方在参加本项目政府采购活动中不存在以下弄虚作假、恶意串通或妨碍其他供应商的竞争行为：

- (1) 与本项目其他不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 与本项目其他不同供应商委托同一单位或者个人办理采购相关事宜；
- (3) 与本项目其他不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 与本项目其他不同供应商的投标文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- (5) 与本项目其他不同供应商的投标文件相互混装；
- (6) 与本项目其他不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出；
- (7) 使用伪造、变造的许可证件；
- (8) 提供虚假的财务状况或者业绩；
- (9) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
- (10) 提供虚假的信用状况；
- (11) 其他弄虚作假的行为。

我方对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。  
特此承诺。

供应商: (公章)
 
 法定代表人  
或其授权代表:
 
(签字或盖章)

年 月 日



## 第六章 采购需求

### 一、项目名称

2023-2025 年西藏自治区母婴住院补充医疗保险。

### 二、采购主体

西藏自治区医疗保障局。

### 三、保障对象

- （一）在藏户籍住院分娩孕产妇（妊娠期至产后 42 天）；
- （二）0-1 周岁在藏户籍住院婴儿；
- （三）在藏户籍女性（含援藏干部）。

### 四、预算资金

2023 年度项目预算资金 500 万元。合作期限内，根据年度财政预算指标动态调整保费。

### 五、保障范围

（一）符合基本医疗保险“三个目录”的在藏户籍孕产妇、婴儿，在藏户籍女性（含援藏干部）两癌住院医疗费用经三重制度（基本医疗保险、大病保险、医疗救助）保障后剩余部分，由本保险予以全额赔付；

（二）在藏户籍孕产妇生育住院治疗引发的并发症或合并症发生的医疗费用，最高赔付金额 1.5 万元；

（三）在藏户籍婴儿住院治疗发生医疗费用的，最高赔付金额 1.5 万元；

（四）在藏户籍女性（含援藏干部）患有乳腺癌、宫颈癌住院治疗发生医疗费用的最高赔付金额 2 万元；

（五）城乡居民孕产妇住院分娩“住院津贴”10 元 / 人

/ 天。

## 六、投保方式

采用不记名投保方式。

## 七、合作期限

本轮采购合作期限为三年，保险合同一年一签，年度保险合同以双方协商签订的实际条款为准。本年度保险合同期限为 2023 年 1 月 1 日零时起至 2023 年 12 月 31 日二十四时止。

## 八、保险追溯期

本保险赔偿追溯期为两年，追溯期的时间起点为自患者医疗行为结束之日（指出院日期或门诊特殊病费用结束之日）起开始计算。

## 九、服务要求

### （一）服务网点配置

承保方需承诺在西藏区域内设立地市级分支机构或服务网点和健康保险专管专营机构，提供各地市服务网点的负责人、有效联系方式及办公地点等主要信息，服务网点不全，但有其他有效且可行的替代服务方案的，视同设有服务网点；具备政策宣传、业务咨询、信息查询、资料收集、案件受理、投诉处理等服务能力，为保障对象提供便捷的保险服务。

### （二）人员配置

设置本保险专门的服务团队，对组织体系、职责分工、工作制度、工作绩效考核评价指标进行说明（提供人员资料及说明材料）。

### （三）信息系统建设

承保本保险的结算系统须与医疗保障信息系统有效对接，实现支付结算、统计分析、查询等功能。

### （四）开展政策宣传和咨询服务

通过服务网点、网络、定点医疗机构等多种渠道，协同政府相关部门做好本保险政策宣传工作，向社会公众公布本保险的保障责任、服务内容、服务承诺、理赔流程、咨询和投诉联系方式，认真做好本保险业务咨询解答，切实维护好保障对象的合法权益，接受社会监督。

### （五）承保要求

遵守《政府采购法》及保险服务标准的有关规定，履行理赔及其他服务承诺，为保障对象提供优质服务；遵循采购方有关消息公布及各项保密守则和制度。

### （六）理赔时限

承保方应设有 24 小时全天报案服务电话，并安排专人受理索赔接报案。承保方收到保障对象或者受益人的申请后，对属于保险责任的，15 日内履行给付保险金责任，不得无故推脱，延迟办理。

### （七）承办能力

承保方需具有当地保监部门核准的承办保险相关资格证明材料，具有良好的市场信誉并且能独立承担经营风险和充足的偿付能力。

## 十、调节机制

合同约定赔付率 $\leq 60\%$ ，保费结余部分按照 70%返还至财

政；赔付率 $>60\%$ 但 $<80\%$ ，保费结余部分按照 $60\%$ 返还至财政；赔付率 $\geq 80\%$ ，保费结余部分按照 $50\%$ 返还至财政。在赔付过程中出现政策性亏损达到 $100\%—120\%$ 由承保公司和财政各承担 $50\%$ ， $\geq 120\%$ 由承保公司全额承担；赔付过程中非政策性亏损由承保方全额承担。

#### 十一、考核要求

根据采购方保险项目考核办法进行考核。

#### 十二、付款方式

按照合同约定执行。

#### 十三、其他相关要求

制定本保险服务整体方案，能够满足本保险服务的需求，对以往类似项目经验及客户服务进行情况介绍（提供说明材料。）

## 第七章 评标办法

### 1. 资格审查

1.1 公开招标采购项目开标结束后,由采购人或者采购代理机构对投标人的资格进行审查。

1.2 未通过资格审查的投标人为不合格投标人,不进入评标环节。

1.3 合格投标人不足 3 家的,不执行评标程序。

1.4 资格审查标准、条件以下表(资格审查细则表)要求为准

资格审查细则表

序号	审查项目	审查内容
1	具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	<p>(一)具有独立承担民事责任的能力;</p> <p>(二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;</p> <p>(三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;</p> <p>(四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;</p> <p>(五)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;</p> <p>(六)法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>具体按照招标文件“第五章 投标文件格式 附件 5 资格审查资料”相关要求执行。</p>
2	特定资格条件	<p>1.如分支机构不具有独立承担民事责任的能力,需提供总公司授权。</p> <p>2.如为总公司参加应提供有效的商业保险机构总公司“保险公司法人许可证”,如为总公司授权的分支机构参加应提供商业保险机构总公司“保险公司法人许可证”和参与投标分支机构“经营保险业务许可证”,以上许可证业务经营范围需包含健康保险。</p>
3	投标人诚信	<p>根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)的要求,采购代理机构将通过“信用中国”网站(<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>)、“中国政府采购网”网站(<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>)等渠道查询供应商在采购结果公示前的信用记录或由投标人自行在投标文件中提供查询截图。本项目拒绝列入失信被执行名单、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动(以联合体形式参加本项目采购活动,联合体成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录)。信用信息查询记录和证据由采购代理机构随其他采购文件一同留存,信用信息仅在法律规定范围内使用。</p>

4	联合体投标	本项目不接受联合体投标。
注：以上各项有任意一条不满足视为未通过资格审查，为不合格投标人，不进入评标。		

## 2. 评标

### 2.1 评标方法

本项目采用综合评分法。

### 2.2 评标委员会

#### 2.2.1 评标委员会的组成

依照“投标人须知前附表”要求组建。

2.2.2 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行评标职责。

2.2.3 与投标人有利害关系的，不得进入评标委员会。

2.2.4 评标委员会成员名单在中标结果确定前保密。

### 2.2 评标程序

评标委员会应按照以下顺序开展评标工作：

- (1) 推选评标委员会组长；
- (2) 进行符合性审查；
- (3) 详细评审；
- (4) 排序并推荐中标候选人，或直接确定中标人。

### 2.3 符合性审查

2.3.1 评标委员会应对通过资格审查的投标人进行符合性审查。

#### 2.3.2 符合性审查细则

符合性审查标准、条件以下表（符合性审查细则表）要求为准

符合性审查细则表

序号	审查项目	审查内容
1	附加条件	投标文件应不含有采购人不能接受的附加条件并对招标文件进行实质性响应。
2	控股及管理关系	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目。提供承诺函。

3	前期工作关联性	提供投标人未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。提供承诺函。
4	投标保证金	投标人应按照招标文件要求递交保证金。
5	合同履行期限和地点	合同履行期限和地点应满足招标文件要求。
6	投标有效期	不少于招标文件要求的 90 天的投标有效期。
7	弄虚作假、恶意串通等情形	供应商在本次采购活动中不存在弄虚作假、恶意串通等情形。提供承诺函。
8	投标报价	1. 投标报价是固定价且未超过预算金额（招标文件有最高限价的，报价未超过最高限价）。 2. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
注：以上任意一项不符合，视为未对招标文件作实质响应，不进入详细评审。		

## 2.4 详细评审

2.4.1 详细评审前，评标委员会对确定为实质响应的投标文件报价进行审核，如出现前后不一致的情况，按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十九条规定进行修正并由投标人确认。

▲2.4.2 实质上响应的投标应该是与招标文件的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离。所谓重大偏离是指影响合同的履约，或者在实质上限制了合同中买方的权利和投标人义务；要求澄清、说明或者补正这些偏离将会对其他实质性响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。评标委员会有权认定有重大偏离情况的投标为无效投标。

## 2.4.2 详细评审细则

综合评分各项标准及权重以下表为准。

序号	评分项目	分值	评分标准
	总分	100	
一	报价部分	10	1. 根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87

			<p>号)第五十五条规定:货物项目的价格分值占总分值的比重不得低于30%;服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于10%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目,其价格不列为评审因素。价格分应当采用低价优先法计算,即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:</p> <p>投标报价得分=(评标基准价/该投标人投标报价)×10。</p> <p>2.过程中,不得去掉报价中的最高报价和最低报价。</p> <p>3.因落实政府采购政策进行价格调整的,以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>4.落实政府采购政策进行价格调整的标准及认定以“第二章 投标人须知前附表”规定为准。</p> <p>根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定,对于参与本项目且符合享受政府采购支持政策的小型(微型)企业、监狱企业、残疾人福利性单位给予20%的扣除,用扣除后的价格参加评审。</p>
二	技术部分	47	
1	服务响应	10	<p>投标人根据招标文件第六章采购需求进行偏离对比制作“技术偏离表”并按要求进行响应(格式详见招标文件第五章)。</p> <p>投标人完全响应招标文件第六章采购需求且没有负偏离的得10分;每有1项负偏离在10分基础上扣1分,即有10项及以上负偏离本评分项得0分。</p> <p>(注:1.招标文件采购需求中每一小项要求视为1项;2.缺项视为负偏离;3.投标人提供的技术偏离表将在中标后作为本项目合同构成要件,若无法按技术偏离表履约,则采购人有权依法追责。)</p>
2	整体服务方案	8	<p>1.投标人需根据采购需求提供整体服务方案,整体服务方案内容包括但不限于:①项目管理方案;②人员配备方案(需提供服务团队成员劳动合同及身份证复印件);③优质服务方案(领导小组及服务小组人员设置合理,成员职责分工清晰,设置报案、理赔等本项目专属协调人员);④紧密配合方案(主动与采购方加强联系沟通、征求意见,满足采购方的各项要求);⑤信息系统建设(承诺与医疗保障系统在一年内对接并实施的方案)。具有以上服务方案内容的一条并且满足采购需求得1分,最多得5分。</p> <p>2.增值服务承诺:每提出1项实质性增值服务得1分,最高得3分。是否为实质性增值服务由评审小组综合评定。</p>



3	承保方案	6	<p>投标人需针对本项目提供详细合理的高海拔地区承保方案,包括但不限于:①承保流程;②服务时效;③承保服务机制。</p> <p>包含以上全部内容且对项目理解充分,方案内容完整详细,完全符合本项目采购需求得6分(如有缺项或不足,在此分数基础上进行扣分。以上3项中,每缺少1项或其完全无法满足项目需求扣2分,每有1项中内容存在缺陷或不足扣1分,每有1项总体内容完备但存在部分瑕疵之处扣0.5分。)</p> <p>(注:1.内容存在缺陷或不足是指内容有不满足项目要求或与项目无关的或与项目不匹配之处或项目内容、实施时间地点、涉及的规范、服务标准要求与本项目有不一致之处的情形;2.内容存在部分瑕疵是指内容基本完备可行,但存在部分不符合项目实际或细节错误之处。)</p>
4	理赔方案	9	<p>投标人需针对本项目提供详细合理的高海拔地区理赔方案,包括但不限于:①完善的理赔流程;②理赔响应时效;③高效理赔服务机制。</p> <p>包含以上全部内容且对项目理解充分,方案内容完整详细,完全符合本项目采购需求得9分(如有缺项或不足,在此分数基础上进行扣分。以上3项中,每缺少1项或其完全无法满足项目需求扣3分,每有1项中内容存在缺陷或不足扣2分,每有1项总体内容完备但存在部分瑕疵之处扣1分。)</p> <p>(注:1.内容存在缺陷或不足是指内容有不满足项目要求或与项目无关的或与项目不匹配之处或项目内容、实施时间地点、涉及的规范、服务标准要求与本项目有不一致之处的情形;2.内容存在部分瑕疵是指内容基本完备可行,但存在部分不符合项目实际或细节错误之处。)</p>
5	宣传服务	6	<p>1.提供开展保险政策宣传活动的相关证明材料进行评分,宣传活动渠道包括以下内容:①印制宣传册;②服务网点或定点医疗机构;③网络;④媒体。具有以上内容的一条得1分,最多得4分。</p> <p>2.增值服务承诺:投标人提供的宣传服务方案中有超出以上内容且有利于保障宣传增值服务的,每有一项加1分,最多加2分。</p>
6	保险服务评价体系	4	<p>投标人应建立以被保险人满意度为核心的保险服务评价体系,不断提高服务人员综合素质和业务能力。保险服务评价体系完善,并且能够实现提高服务人员综合素质和业务能力得4分;保险服务评价体系内容存在缺陷或不足得2分;无保险服务评价体系得0分。</p> <p>(注:内容存在缺陷或不足是指内容有不完整或不满足项目要求或与项目无关的或与项目不匹配之处或项目内容、实施时间地点、涉及的规范、服务标准要求与本项目有不一致之处的情形。)</p>
7	风险管控机制	4	<p>投标人针对本项目提供健全的风险管控机制,管控机制包括但不限于:①经营风险;②承保;③理赔;④赔付余额返还机制。</p> <p>包含以上全部内容且对项目理解充分,方案内容完整详细,完全符合本项目采购需求得4分(如有缺项或不足,在此分数基础上进行扣分。以上4项中,每缺少1项或其完全无法满足项目需求扣1分,每有1项内容存在缺陷或不足扣0.5分,每有1项总体内容完备但存在部分瑕疵之处扣0.25分。)</p> <p>(注:1.内容存在缺陷或不足是指内容有不满足项目要求或与项目无关的或与项目不匹配之处或项目内容、实施时间地点、涉及的规范、服务标准要求与本项目有不一致之处的情形;2.内容存在部分瑕疵是</p>

			指内容基本完备可行，但存在部分不符合项目实际或细节错误之处。)
三	商务部分	43	
1	类似业绩	10	投标人具有类似的健康保险项目业绩，每提供一项业绩得 2 分，最高得 10 分。 (注：证明材料应为政府采购合同或中标通知书。)
2	网点设置	14	在西藏 7 个地市设有服务网点或有其他有效且可行的替代服务方案视同为设有服务网点。每一个地市满足得 2 分，最高得 14 分。(提供相关证明材料：营业执照和房屋租赁合同，或替代服务方案)。
3	保险服务团队	3	1. 投标人为本项目配备具有大专及以上学历的人员，每提供 1 人得 0.5 分，最高得 1.5 分。 (须提供本项目开标前一年以内任意月份社会保险部门出具的投标人为其缴纳的社会保险凭证、身份证及大专及以上学历毕业证，否则不得分。) 2. 有熟悉西藏医保政策、处理过保险案件的服务人员，每提供 1 人得 0.5 分，最高得 1.5 分。 (须提供本项目开标前一年以内任意月份社会保险部门出具的投标人为其缴纳的社会保险凭证、人员基本信息资料、提供熟悉西藏医保政策有效证明相关资料。) 3. 无专门服务团队的，不得分。
4	履约良好记录	4	投标人近五年积极履行政府民生项目“风险共担、利益共享”机制，存在返还采购人保费行为的得 2 分；近五年自行主动承担政府民生项目超赔经费，且未要求采购人追加保费的得 2 分。本项目最高得 4 分。 (需提供保费返还或上一年度结余保费抵扣第二年保费等行为，具有证明意义的合同、凭据、承诺说明或其他资料。)
5	理赔时效	5	理赔承诺结报时效，资料收齐至支付完毕，在 7 个工作日内得 5 分；在 8-14 个工作日得 2 分；15 个工作日以上不得分。(提供理赔保险的历史资料作为佐证材料，否则不得分。)
6	综合偿付能力充足率	5	以投标人总公司上一年度末和最近季度末的综合偿付能力平均值为准。 1. 综合偿付能力充足率 $\geq 186\%$ 得 5 分； 2. $100\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 186\%$ 得 4 分； 3. 综合偿付能力充足率 $< 100\%$ 不得分。 (注：虚报数据将视为废标处理)
7	扶持不发达地区和少数民族地区	2	投标人注册地为不发达地区或少数民族地区企业得 2 分。 (注：少数民族地区以营业执照注册地为准，不发达地区以行政主管部门提供的相关证明材料为准。)

注：(1) 响应情况良好是指针对招标文件“采购需求”所提出各项要求响应性说明系统、详实、准确，针对性强；无负偏离或缺漏项；响应性表述清晰，技术指标或参数具体、明确、有冗余；设备或装置选型合理，类似业绩丰富；验收标准和方法科学、合理、可操作性强；承诺的违约责任具有约束力，对保证项目达到预期目标有利。

(2) 响应情况一般是指针对招标文件“采购需求”所提出各项要求响应性说明基本完整，针对性一般；有负偏离或较多缺漏项；个别内容的响应性表述不够清晰，技术指标或参数较不够具体或明确、无冗余；设备选型基本符合要求，有类似业绩，但相对较少；有验收标准和方法，但不够完整；承诺的违约责任不太具有约束力。

(3) 响应情况较差是指针对招标文件“采购需求”所提出各项要求响应性说明内容不完整，针对性不强；有较多负偏离和缺漏项；部分内容响应性表述不清晰，部分技术指标或参数不具体或不明确，导致评委无法作出准确判断；设备选型不太符合要求，无类似业绩；未提及验收标准和方法或虽有提及但相关内容不具操作性；未承诺的违约责任。

### 2.4.3 评分计算方法及中标原则

#### 2.4.3.1 评分计算方法

(1) 每位评审专家为各投标人所打评标总得分按以下公式计算：

$$\text{评标总得分} = F1 \times A1 + F2 \times A2 + \dots + Fn \times An$$

$F1$ 、 $F2$ …… $Fn$  分别为各项评审因素的得分；

$A1$ 、 $A2$ 、…… $An$  分别为各项评审因素所占的权重 ( $A1 + A2 + \dots + An = 1$ )。

(2) 投标人最终评审得分为所有评标总得分的算术平均值。

(3) 各评分保留两位小数（四舍五入）。

#### 2.4.3.2 同品牌投标

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由评标委员会以随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由评标委员会以随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

#### 2.4.3.3 排序原则

按最终评审得分由高到低顺序排序；得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，以技术部分得分由高到低顺序排列；评审得分、投标报价、技术部分得分全部相同时，以注册地点在少数民族地区或不发达地区的供应商（以联合体投标的，联合体一方注册地点在少数民族地区或不发达地区即可）获得靠前排序。

#### 2.4.3.4 中标原则

采购人将按照评标报告推荐的中标候选人顺序及相关法律法规确定中标人，或由评标委员会直接确定中标人（以本项目委托代理协议为准）。

签字盖章页：

采购单位请认真审阅采购文件，确认后请加盖采购单位公章。

采购单位（盖章）	西藏自治区医疗保障局
采购单位项目负责领导 签字	
采购单位项目负责人 签字	
采购代理机构（盖章）	西藏立信招标有限公司
代理机构负责领导 签字	
代理机构项目负责人 签字	
2023 年    月    日	