

合同编号：TJFXHT-2023-04

# 西藏统计分析监测和投资计划管理信息系统 运维服务合同

甲 方：西藏自治区交通运输厅路网监测与应急处置中心

乙 方：北京北大千方科技有限公司

见 证 方：云南中咨海外咨询有限公司

签订时间： 2023 年 5 月 9 日

签订地点： 拉萨市城关区金珠东路 23 号

# 西藏统计分析监测和投资计划管理信息系统

## 运维服务合同

甲方： 西藏自治区交通运输厅路网监测与应急处置中心

乙方： 北京北大千方科技有限公司

见证方： 云南中咨海外咨询有限公司

甲乙双方通过友好协商签订以下西藏统计分析监测和投资计划管理信息系统运维服务合同。

### 一、运维服务费用

本合同服务费总金额为：¥910,500.00 元【大写：玖拾壹万零伍佰整】

在甲乙双方签订合同之前，乙方应对本合同服务对象所包括的子系统、功能模块等进行一次全面检测，确认设备运行情况，并提供检测报告，由双方签字确认。

### 二、服务内容范围与要求

1、服务总体要求：保障项目所含系统优质、低耗、高效、安全地运行。包含：软件运维和升级、定期巡检、数据备份、系统优化、软件版本升级与增强、技术咨询、技术培训、驻场服务等。

2、服务范围：项目涉及的应用系统软件（公路养护管理系统、西藏自治区国家公路网交通情况调查数据采集与服务系统、西藏自治区交通厅综合办公 OA 系统、西藏交通运输建设项目资金管理系统、

西藏交通门户)；支持软件(数据交换平台、西藏自治区交通三维 GIS 平台、企业服务总线(ESB)、用户管理平台、门户网站内容管理系统)和数据工程。

3、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，服务期限为合同签订之日起一年。运维服务工作主要包括：完成软件定期巡检、系统软件完善升级、数据更新、数据备份与数据恢复。具体工作如下：（详见合同附件）

#### 1) 应用系统定期巡检

对于系统应用服务器、数据库服务器的 CPU 及内存使用情况、进程状态检查、日志文件检查。系统维护员尽可能在用户访问高峰时间段进行巡检；

对应用系统软件(公路养护管理系统、西藏自治区国家公路网交通情况调查数据采集与服务系统、西藏自治区交通厅综合办公 OA 系统、西藏交通运输建设项目资金管理系统、西藏交通门户)；支持软件(数据交换平台、西藏自治区交通三维 GIS 平台、企业服务总线(ESB)、用户管理平台、门户网站内容管理系统)和数据工程等系统功能进行巡检与使用，提前发现使用问题进行修复，降低用户操作问题。对软件系统产生的日常数据备份情况检查、日常业务数据生成情况检查、垃圾数据清理，发现异常、及时处理。

## 2) 系统软件完善升级

乙方本次服务范围内所涉及的应用系统（包含部署的第三方应用软件）自主产权内（第三方应用软件开发源范围内）的功能升级、补丁更新、优化完善等工作，系统维护员应及时为用户进行升级。

## 3) 系统数据更新

系统数据更新主要由基础数据、业务数据、动态运行监测数据和管理数据四部分组成。

基础数据更新报送与审批流程，报送用户、报送指标等数据更新；

业务数据围绕应用系统业务模式及逻辑按照用户要求，按时保质的进行数据填报和更新；

管理数据针对增加或减少的用户、角色以及对应的权限进行更新与维护，及时响应业务人员的变化。

## 4) 数据备份与数据恢复

将整个系统的数据或者一部分关键数据通过一定的方法从主计算机系统的存储设备中复制到其他存储设备的过程。其目的是确保丢失的数据能够被很快有效地恢复。数据备份就是要解决数据的高可用性问题。通过制定数据备份计划、监控计划是定期定量的有运维人员对系统进行监测与维护工作。

# 三、服务要求

1. 乙方应按投标文件响应条款，派遣驻场工程师提供驻场服务。



2. 乙方人员接到甲方软件故障通知后，须在 24 小时内查明软件故障和原因并提出解决方案，迅速排除故障，尽快使系统恢复正常工作。

3. 发生重大故障或需要大量开发的工作内容，乙方必须向甲方汇报，经甲方批准后方可实施。

4. 乙方在规定时间内解决不了时应及时报告甲方，并提交书面《未按期修复说明和建议》，说明延期的时间、原因并提出解决方案。

5. 由自然灾害、服务器损坏、硬盘不能恢复等意外事件造成的软件损坏应根据甲方的要求进行应急处理，尽快解决，将损失减到最小程度。

#### **四、保密条款**

1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2、双方负责确保其雇员或受雇第三方应严格遵守保密义务。

3、甲方对其专有机密信息自行负责。

#### **五、合同生效及期限**

本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，服务期限为合同签订之日起一年。

## 六、付款方式

本合同运维服务费用按照西藏自治区财政厅拨付相关规定，甲方于2023年4月底之前支付合同总额的90%、计人民币819450.00元【大写：捌拾壹万玖仟肆佰伍拾元整】；2023年12月底之前支付合同总额的10%、计人民币91050.00元，【大写：玖万壹仟零伍拾元整】。乙方应于合同签订后，分别于4月和12月将发票送至甲方，甲方应当在收到乙方送出的发票后7个工作日内向乙方支付。

本合同发票种类为：增值税普通发票，税率【6】%。甲方每次付款前【3】个工作日内，乙方应提供与付款金额相等的合法发票提示甲方付款，否则甲方有权拒绝付款直至收到乙方提供的发票，甲方如因上述原因拒绝付款或延迟付款不构成违约。

甲方开票信息如下：

单位名称：【西藏自治区交通运输厅路网监测与应急处置中心】

税 号：【12540000MB0N95151G】

地 址：【西藏自治区拉萨市城关区金珠东路23号】

乙方的账户信息如下：

账户名称：【北京北大千方科技有限公司】

开户银行：【中国建设银行股份有限公司北京中关村软件园支行】

账 号：【11050188380000001152】

电 话：【010-50821387】

地 址：【北京市海淀区东北旺西路中关村软件园一期27号】

## 七、协议的终止、延续及罚则

1、本合同到期前，甲乙双方若要单方终止协议，须提前 30 个工作日以书面形式通知对方，并赔偿因此给对方造成的损失。

2、乙方技术人员违反服务规范导致当次服务目的不能实现，则当次服务为无效服务并扣除合同金额的 1%作为违约赔偿。乙方就本合同应承担的违约金和赔偿金总计不超过合同金额的 5%。

3、如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议：

1) 在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同的义务，且经过对方催告后仍不履行本合同义务，导致本合同目的不能实现。

2) 未经甲方同意乙方私自更改甲方服务软件程序。

3) 未经乙方同意而拖欠乙方运维款。

## 八、其他

1、本合同一式伍份，甲方执贰份，乙方执贰份，见证方执壹份三方所执合同具有同等法律效力。

2、双方在本协议履行过程中出现争议应友好协商解决，协商不成应提交被告人所在地人民法院诉讼解决。

3、本协议附件是本合同不可分割的组成部分，经双方盖章后，与本协议具有同等法律效力。

附件一：廉政合同

附件二：项目保密承诺书

附件三：单位营业执照，开户许可证

附件四：中标通知书

附件五：服务内容

甲方：西藏自治区交通运输厅路网监测与应急处置中心

法定代表人签字（盖章）：

日期：2023年5月9日

乙方：北京北大千方科技有限公司

法定代表人签字（盖章）：

日期：2023年5月9日

见证方：云南中咨海外咨询有限公司

法定代表人签字（盖章）：

日期：2023年5月9日